

# Les solutions d'appel cloud prennent une multitude de formes

Trouvez l'équilibre parfait pour votre entreprise.

Les solutions d'appel cloud constituent le moyen le plus sûr et le plus évolutif de répondre à vos besoins en matière de communications unifiées. Pour autant, cela ne veut pas dire que vous devez complètement abandonner votre infrastructure PBX (Private Branch Exchange) actuelle. Découvrez comment y intégrer des fonctionnalités cloud afin de parvenir à un juste équilibre, que ce soit sur site, dans le cloud ou une combinaison des deux.

## Travaillez de façon plus agile avec Webex Calling.

Les appels et les communications unifiées migrent dans le cloud

**74 %**

des nouvelles licences de communications unifiées acquises par les entreprises seront basées dans le cloud d'ici 2024<sup>1</sup>

**43 %**

des entreprises devraient adopter des solutions d'appel cloud d'ici 2024<sup>2</sup>

**27 Md\$**

de dépenses annuelles en communications unifiées dans le cloud d'ici 2024<sup>2</sup>

Le cloud monte d'ores et déjà en puissance

**77 %**

des investissements en téléphonie IP ont été dédiés au cloud en 2020<sup>3</sup>

**24 %**

des utilisateurs ont adopté des systèmes de communications unifiées en tant que service (UCaaS) en 2020<sup>2</sup>

**78 %**

des collaborateurs sont soumis à des aménagements de télétravail à long terme obligatoires ou facultatifs<sup>4</sup>



## Quels avantages offre le cloud ?

### Toujours à jour

La fréquence des mises à jour se compte en semaines, et non pas en années.

### Parfaitement intégré

Fonctionne avec vos applications cloud, comme Google Workspace et Microsoft 365.

### Conçu pour la mobilité

Connectez-vous à tout moment, où que vous soyez.

### Facile à gérer

Allège la charge de travail de votre équipe IT.

### Fiable

Renforce la sécurité et la résilience par rapport aux installations sur site.

### Véritablement sûr

Repose sur des pratiques de sécurité professionnelles vérifiées.



## Webex Calling présente des atouts décisifs.

Appels sécurisés grâce au chiffrement et à une infrastructure cloud professionnelle.

Contrôle facilité de l'IT via des portails web intuitifs.

Expertise réglementaire mondiale et conformité sur l'ensemble des marchés desservis.

Possibilité d'exploiter pleinement les services cloud tout en valorisant les équipements actuels, ou de migrer directement dans le cloud pour éviter d'importants investissements.



## Une solution qui mise sur la flexibilité. Trouvez l'équilibre qui vous convient.

**1**  
Évaluez le coût et l'agilité de votre système actuel.

**2**  
Examinez vos besoins présents et futurs en matière d'appel et de collaboration.

**3**  
Sélectionnez un partenaire capable de répondre à vos principales préoccupations.

**4**  
Identifiez les services cloud adaptés à votre situation.

**5**  
Planifiez l'intégration des applications cloud dans vos plateformes sur site.

**6**  
Concevez un plan d'action à long terme pour votre entreprise.

Webex Calling vous permet de moderniser votre réseau PBX avec une solution cloud sécurisée, en étendant votre capacité à répondre à vos futurs besoins en matière de collaboration.

Découvrez le coût ainsi que les avantages concrets de la collaboration et des communications unifiées dans le cloud, dans le rapport d'analyse de Metrigy.

[En savoir plus](#)

1. Magic Quadrant de Gartner pour les communications unifiées en tant que service à l'échelle mondiale, novembre 2020. Megan Fernandez, Daniel O'Connell, Christopher Trueman, Pankil Sheth.

2. Gartner : analyse des prévisions en matière de communications unifiées à l'échelle mondiale, janvier 2021. Megan Fernandez, Daniel O'Connell, Tom Eagle, Brian Doherty.

3. Gartner : analyse des prévisions en matière de communications unifiées à l'échelle mondiale, 2017-2024, T4 2020, décembre 2020. Megan Marek Fernandez, Tom Eagle, Daniel O'Connell, Brian Doherty.

4. Metrigy : étude comparative sur la collaboration sur le lieu de travail, 2021-2022. Irwin Lazar, Robin Gareiss.