

Encuentre la solución de comunicaciones de la nube ideal para su empresa.

Puntos a considerar

Al seleccionar comunicaciones de la nube, analice qué empresa alojará su solución, si desea que sea fácil de administrar y de múltiples abonados o una solución de nube privada o altamente personalizable y de varias instancias. También debe considerar si en sus instalaciones tiene Cisco Unified Communications Manager (UCM) o algún sistema PBX de terceros y si necesita una combinación de opciones para respaldar su organización geodispersa.

74 %

En 2024 el 74 % de las nuevas licencias de comunicaciones unificadas compradas por las organizaciones estarán basadas en la nube.¹

En la mayoría de los casos, Webex Calling es la solución más simple

Una solución de software como servicio de comunicaciones en la nube, de múltiples abonados, que se aloja en centros de datos Webex en todo el mundo.



Es fácil de implementar y ofrece un plan de marcado único y global



Le permite migrar todo al mismo tiempo o en fases



Una sola aplicación para llamar, enviar y recibir mensajes, celebrar reuniones y colaborar en equipo



Compatible con una amplia gama de terminales



Disponible a través de Cisco partners a nivel mundial

Ofrecemos soluciones de implementación flexibles para algunas o todas sus sedes

Si usted ya implementó la solución Cisco UCM en sus instalaciones y desea mantener la misma experiencia del usuario o maximizar el ROI de sus dispositivos Cisco, es posible que desee transferir las operaciones de Cisco UCM o cambiarse a una nube privada específica y, al mismo tiempo, conservar sus integraciones de terceros. Si ese es el caso, podemos ayudarlo. Solo tiene que decidir qué desea hacer con respecto al alojamiento.

Cisco UCM Cloud

Una solución alojada y operada por Cisco

- Opciones de nube privada y de varias instancias
- Usualmente para organizaciones con más de 1000 usuarios
- Suministrada y administrada por un partner
- Integración con teléfonos móviles
- Disponible a través de Cisco partners a nivel mundial
- Certificación FedRAMP opcional

Cisco Hosted Collaboration Solution (HCS)

Una solución alojada y operada por partners

- Opciones de nube privada y de varias instancias
- Suministrada y administrada por un partner
- Con personalizaciones específicas por parte del partner
- Integración con teléfonos móviles
- Disponible a través de más de 180 Cisco partners a nivel mundial

Tanto Cisco UCM Cloud como Cisco HCS

Soluciones de nube basadas en Cisco UCM



Usan un cliente único para realizar llamadas, enviar y recibir mensajes, celebrar reuniones y colaborar en equipo en todos los tipos de dispositivos



Pueden utilizar su infraestructura y sus terminales Cisco



Ofrecen la experiencia del usuario que ya conoce



Le permiten seguir usando sus actuales acuerdos de servicio de la red de telefonía pública conmutada (PSTN), gateways e integraciones de terceros.

Beneficios de Webex Calling

Las soluciones Cisco UCM Cloud y Cisco HCS trabajan junto a Webex Calling para simplificar las transiciones empresariales a los sistemas de llamadas en la nube.

Con Webex Calling, obtendrá:

- Una sola arquitectura para llamadas
- Modelos de implementación flexibles
- Administración, generación de reportes y análisis centralizados y mejorados
- Un plan de marcado único y global
- Servicios de routing de llamadas centralizados
- Experiencias unificadas de usuarios

Todo en una sola plataforma.

Una sola plataforma Webex con transiciones flexibles a la nube y experiencias unificadas de usuarios.

Webex provee una arquitectura de llamadas única que conecta la de Webex Calling con Cisco UCM, Cisco UCM Cloud, Cisco HCS y PBX de terceros.



Dé el siguiente paso hacia la nube.

Simplifique sus adquisiciones con Cisco Collaboration Flex Plan y aproveche los valiosos incentivos de los programas de cambio y migración.

Encuentre un partner

1. Informe a nivel mundial del Cuadrante Mágico de Gartner sobre las comunicaciones unificadas como servicio de noviembre de 2020 por Rafael Benítez, Megan Fernández, Daniel O'Connell, Christopher Trueman y Pankil Sheth